

Herzlich Willkommen in Ihrem Planetarium im Museum am Schölerberg!

Wir freuen uns sehr darüber, Sie nun auch wieder im Planetarium als Gast begrüßen zu dürfen und haben alles dafür getan, dass Ihr Besuch nicht nur interessant und erlebnisreich, sondern auch sicher ist. In den letzten Wochen hat sich das Risiko an COVID-19 zu erkranken stark verringert, aber dennoch ist es auch weiterhin notwendig, grundlegende Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten. Es geht nicht nur darum, sich selbst zu schützen, sondern auch darum, auf schwächere Personen Rücksicht zu nehmen und diese nicht auszuschließen.

- ★ **Reservieren Sie bitte alle Karten telefonisch unter 0541 / 323 7000.** Um den Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten, können nur etwa 25% der insgesamt verfügbaren Plätze besetzt werden.
- ★ **Bei der Reservierung werden wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer notieren.** Damit können im Fall einer Infektion mögliche Kontaktpersonen schnell gefunden werden. Reservieren Sie für weitere Personen, werden auch deren Daten erfasst. Nach spätestens 4 Wochen führen wir die Listen der professionellen Aktenvernichtung zu. Ihre Daten werden zu keinem Zeitpunkt elektronisch gespeichert.
- ★ **Kommen Sie bitte rechtzeitig und warten Sie bitte 10 min vor Beginn der Veranstaltung im neu geschaffenen Wartebereich im Foyer.** Es ist eine Besucherführung eingerichtet, die unnötige Kontakte verhindern hilft.
- ★ **Im Planetarium ist ein fester Sitzplatz für Sie reserviert, der auf Ihrer Eintrittskarte vermerkt wird.** Setzen Sie sich bitte beim Betreten des Planetariums direkt auf den Ihnen zugewiesenen Platz. Ihre Begleitung hat nach Möglichkeit einen Sitzplatz neben Ihnen erhalten und kann – wenn zulässig – näher an Sie heranrücken, sobald alle Personen auf Ihren Stühlen sitzen. Sollten Sie während einer Vorführung das Planetarium verlassen müssen, muss dies auf dem kürzesten Weg geschehen. Eine Rückkehr ist dann leider nicht mehr möglich.
- ★ **Das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes ist im Museum und im Kuppelsaal des Planetariums für alle verpflichtend.** Ausnahmen gelten für Kinder bis 6 Jahre, auch wenn wir das Tragen einer Maske dennoch empfehlen. Ausgenommen von der Maskenpflicht sind auch Menschen, denen das Tragen einer Maske aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen nicht möglich ist.
- ★ Veranstaltungen sind auf maximal 60 Minuten, Sonderveranstaltungen auf 75 Minuten beschränkt. Zwischen zwei Veranstaltungen liegt eine Pause von mindestens 30 min. Das Planetarium wird permanent über die vorhandene Klimaanlage belüftet und regelmäßig gereinigt. Bei Bedarf werden Sonderreinigungen durchgeführt.
- ★ Es ist den Anweisungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Museums jederzeit Folge zu leisten.

Der Besucherservice informiert Sie und hilft Ihnen gerne bei Fragen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!